

communiqué **aux salariés de l'Afpa AURA**

Vénissieux le 12 février 2024

FINA : De la catastrophe industrielle à la souffrance des salariés !

Depuis déjà quelques temps, le contexte de transformation des outils AFPA n'a de cesse de se déployer et les salariés voient successivement apparaître un certain nombre de nouveaux logiciels accessibles via Matcha comme : Rosa, Taïga, Simba, Moca et d'autres encore auxquels pour certains déjà, ils se sont adaptés avec professionnalisme.

Durant le CSEC d'avril 2023, notre Direction Nationale nous a présenté les orientations stratégiques dans lesquelles figurait un onglet intitulé « viser la performance opérationnelle ».

Lors de la présentation du Webinaire « Ouvrons grand FINA », les sept directeurs nationaux ayant travaillé sur le projet qualifiaient FINA comme un outil moderne, sécurisé, en interface avec l'écosystème applicatif Afpa. Des modes opératoires et des vidéos pédagogiques courtes devaient être mis en ligne pour une meilleure appropriation.

En résumé, Fina devait fluidifier, simplifier, faciliter, anticiper, engager...

Force est de constater aujourd'hui que l'outil récemment mis en place n'atteint pas ces objectifs. Son application est loin d'être aussi agile que présenté, mettant nos collègues en grande difficulté.

Le déversement de SIHA vers notre nouvel outil n'est pas aussi simple que prévu, il manque des adresses de fournisseurs. Cela retarde les commandes qui ne peuvent être passées et entrave le règlement de prestataires embauchés par l'AFPA.

La validation des commandes hors catalogue est trop lourde et nécessite 4 ou 5 validations et plusieurs retours, ce qui occasionne des délais d'attente trop longs et des commandes perdues.

Les remboursements des frais de déplacement des agents retardés.

Les supports et modes opératoires mis à disposition des LA et des acheteurs sont incomplets.

Les collègues concernés se sentent découragés et incapables d'honorer le travail qui leur est demandé. Ils n'en peuvent plus et nous confient qu'ils ont envie de pleurer. Leurs propos sont alarmants, surtout lorsque l'un d'eux dit qu'il ne lui manque que la corde pour se pendre.

Les tickets adressés à notre plateforme de réclamation ne sont traités que tardivement et amplifient ce sentiment de mal être des salariés concernés.

Les acheteurs territoriaux ne se sentent pas mieux, ils se sont d'ailleurs associés pour rédiger une fiche alerte RPS.

La CFDT AFPA AURA demande à la Direction Nationale de mettre en place urgemment une hotline en capacité de répondre aux interrogations de nos collègues en souffrance, afin de remédier au plus vite à cette situation pesant sur la santé mentale et physique des salariés concernés.

Nous demandons également à la Direction Régionale qu'elle mette en place un appui technique afin de venir en aide aux LA pour identifier les commandes bloquées, les anomalies qui y sont liées afin de régulariser les nombreuses demandes en souffrance.